

Artikel 1. Gebruiker

1. Gebruiker van deze algemene voorwaarden is Infides Salarisverwerking & Advies te Berkel en Rodenrijs, hierna te noemen Infides.
2. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Haaglanden onder nummer 27300002.

Artikel 2. Toepassingsbereik

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en werkzaamheden van Infides en op alle overeenkomsten tussen Infides en de opdrachtgever, inclusief aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Infides wijst door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van Infides zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 3 (drie) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever voor accoord ondertekende offerte door Infides is ontvangen.
3. Zolang de door de opdrachtgever voor accoord ondertekende offerte niet is ontvangen, behoudt Infides zich het recht voor de offerte in te trekken.

Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt Infides tijdig alle gegevens, documenten en bestanden die Infides nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
2. De opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens. Infides aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onvolkomenheden in de werkzaamheden die het gevolg zijn van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig aangeleverde informatie.

Artikel 5. Terbeschikkingstelling van faciliteiten

1. Indien Infides op verzoek diensten verricht op een locatie van de opdrachtgever, verschaft de opdrachtgever Infides toegang tot alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten, IT-faciliteiten en software licenties daaronder begrepen.
2. De opdrachtgever zorgt voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Infides betrokken (zullen) zijn.

Artikel 6. Uitvoering

Infides is gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder

dat de toestemming van de opdrachtgever daarvoor is vereist.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

1. Infides is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever.
2. Infides neemt alle voorzorgsmaatregelen die in redelijkheid van Infides kunnen worden verwacht om de vertrouwelijkheid van door of aan de opdrachtgever verstrekte gegevens te waarborgen.
3. Infides zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan medewerkers van Infides en eventuele door Infides ingeschakelde derden.

Artikel 8. Tarieven en kosten van de opdracht

1. Infides kan de tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari verhogen met tenminste een percentage overeenkomstig de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor Statistiek.
2. Infides maakt een tariefverhoging tenminste 2 (twee) maanden voor de datum van inwerkingtreding schriftelijk bekend.
3. Indien Infides de tarieven verhoogt met een groter percentage dan bedoeld in lid 1, kan de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop het tariefsverhoging in werking treedt. De opzegging dient door Infides te zijn ontvangen binnen 2 (twee) weken na de datum van de bekendmaking van de tariefverhoging.
4. In de offerte staat aangegeven of reizen, reizen verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten in de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn inbegrepen. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Artikel 9. Betaling

1. Facturen dienen door de opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
3. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is hij zonder enige aanmaning of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
4. Onverminderd het bepaalde in het derde lid is Infides gerechtigd alle op de invordering vallende kosten ten laste van de opdrachtgever te brengen, indien de opdrachtgever verzuimt binnen zeven dagen na de verzenddatum van een schriftelijke herinnering van Infides alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
5. Infides is gerechtigd de uitvoering van de verplichtingen van Infides op te schorten, indien en voor zolang de opdrachtgever niet alle verschuldigde bedragen heeft betaald.

6. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Infides verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke- en executiekosten, strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Infides verschuldigde rente en strekt ten slotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.
7. Indien de opdrachtgever een factuur betwist, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Infides. Betwisting leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien Infides door overmacht tijdelijk verhinderd wordt de verplichtingen van Infides na te komen, worden deze opgeschort.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Infides zijn toe te rekenen. Hieronder wordt mede begrepen: stakingen, molest en niet voorzienbare stagnatie bij of wanprestatie door toeleveranciers of derden waarvan Infides afhankelijk is, zoals softwareleveranciers.
3. Infides informeert de opdrachtgever onmiddellijk indien een overmachtsituatie zich voordoet.
4. De opdrachtgever is gerechtigd de werkzaamheden die Infides door overmacht niet kan uitvoeren, gedurende de overmachtsituatie zelf uit te voeren dan wel door een derde te laten uitvoeren. Infides verleent hieraan alle medewerking die de opdrachtgever in redelijkheid van Infides kan verlangen.
5. Indien een overmachtsituatie als bedoeld in dit artikel langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
6. Heeft Infides bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, dan is Infides gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Infides is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Infides van de mate van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop de opdrachtgever bij een professionele uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden mag vertrouwen.
2. Infides is niet aansprakelijk voor schades die ontstaan als direct dan wel indirect gevolg van een overmachtsituatie als bedoeld in Artikel 10.
3. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt

tot het bedrag van het honorarium dat Infides voor zijn werkzaamheden in het kader van die overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als bedoeld in het eerste lid dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 12. Duur van de overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen tegen het eind van het kalenderjaar met een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 13. Ontbinding

Infides is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder hiervoor schadeplichtig jegens de opdrachtgever te worden, indien aan de opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de opdrachtgever of indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

Artikel 14. Partiële nietigheid

Indien en voorzover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Infides en de opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 15. Geschillen

Geschillen tussen Infides en de opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.